

مستوى تطبيقات استراتيجيات إدارة المواهب وأثرها في تعزيز الانتماء التنظيمي لدى  
الاطباء والمرضى العاملين في المستشفيات الحكومية والخاصة في محافظة إربد

The Level of Applying Talent Management Strategies and its Impact on  
Organizational Commitment as perceived by Physicians and Nurses  
Working in Public and Private Hospitals in Irbid Governrate

إعداد

بيداء منتصر عباينة

بكالوريوس إدارة خدمات صحية، جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية 2012

قُدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص إدارة  
الأعمال في جامعة اليرموك

إربد - الأردن

أعضاء لجنة المناقشة

الأستاذ الدكتور جمال أبو دولة.......... مشرفاً ورئيساً

أستاذ في إدارة الأعمال - جامعة اليرموك

الأستاذ الدكتور أحمد الشيباب.......... عضواً

أستاذ في الإدارة العامة - جامعة اليرموك

الدكتور حسن العيسى.......... عضواً

أستاذ مشارك في إدارة الأعمال - جامعة اليرموك

تمت المناقشة بتاريخ 2016/6/1

## الملخص بالعربية

عبابنه، بيداء. " مستوى تطبيقات استراتيجيات إدارة المواهب و أثرها في تعزيز الانتماء التنظيمي لدى الاطباء و الممرضين العاملين في المستشفيات الحكومية و الخاصة في محافظة اربد " . رسالة ماجستير، جامعة اليرموك. 2016 (المشرف: أ.د. جمال أبو دوله).

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى تطبيقات استراتيجيات إدارة المواهب و أثرها في تعزيز الانتماء التنظيمي لدى الاطباء و الممرضين العاملين في المستشفيات الحكومية و الخاصة في محافظة اربد. ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بتصميم استبانة اشتملت على (47) فقرة، و ذلك لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة المكوّنة من (361) طبيب و ممرض من العاملين في المستشفيات الحكومية و الخاصة في محافظة اربد، و في ضوء ذلك جرى جمع و تحليل البيانات و اختبار الفرضيات باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). وبعد إجراء عملية التحليل لبيانات الدراسة و فرضياتها، توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها:

◆ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في آراء أفراد عينة الدراسة لمستوى تطبيقات استراتيجيات إدارة المواهب في المستشفيات الحكومية و الخاصة في محافظة اربد تعزى إلى متغيرات: الجنس و العمر و الخبرة.

◆ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في آراء أفراد عينة الدراسة لمستوى تطبيقات استراتيجيات إدارة المواهب في المستشفيات الحكومية و الخاصة في محافظة اربد تعزى إلى متغيرات: المؤهل العلمي، و المسمى الوظيفي، و المستشفى الذي تعمل به.

◆ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في آراء أفراد عينة الدراسة

لمستوى الانتماء التنظيمي لدى الاطباء و المرضى العاملين في المستشفيات الحكومية و الخاصة في محافظة اربد تعزى إلى متغيرات: الجنس و الخبرة.

♦ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في آراء أفراد عينة الدراسة لمستوى الانتماء التنظيمي في المستشفيات الحكومية و الخاصة في محافظة اربد تعزى إلى متغيرات: العمر، والمؤهل العلمي، والمسمى الوظيفي، والمستشفى الذي تعمل به.

♦ وجود أثر هام و ارتباط طردي قوي ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) لمستوى تطبيق استراتيجيات إدارة المواهب على مستوى الانتماء التنظيمي لدى الأطباء والمرضى العاملين في المستشفيات الحكومية و الخاصة في محافظة اربد.

**وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات من أهمها:**

1. العمل على استقطاب المواهب الجديدة و العمل على دمجها و تطويرها، و تقديم الحوافز و المكافآت المجزية لاستبقائهم و تعزيز انتمائهم للمستشفى الذي يعملون به.
2. استحداث سياسات و إجراءات تضمن إنتقال أصحاب الخبرة و الكفاءة و الجدارات لشغل المناصب العليا في المستشفى بعيدا عن الوساطة و المحسوبية.
3. دراسة و تقييم عملية الاحلال الوظيفي للمراتب القيادية، و اعتماد تقييم مخزون المواهب المتوافر داخل المستشفى كأساس لها.

**الكلمات المفتاحية:** إدارة المواهب، استراتيجيات ادارة المواهب، الانتماء التنظيمي، الالتزام التنظيمي، الولاء التنظيمي.